



ПРАВИЛА

розміщення, підключення до мережі та експлуатації обладнання

1. Опис послуги

1.1. Виконавець бере на себе зобов'язання розмістити обладнання, надане ЗАМОВНИКОМ, згідно завчасно наданої заявки, на технічному майданчику, з підключенням до локальної мережі ВИКОНАВЦЯ та забезпеченням інформаційного обміну з мережею Інтернет, а ЗАМОВНИК зобов'язується оплачувати надані послуги відповідно до умов договору ([http://dc.adamant.ua/sm/site/fileslibrary/doc/offer \(colo\)01122016.pdf](http://dc.adamant.ua/sm/site/fileslibrary/doc/offer (colo)01122016.pdf)).

2. Вимоги до обладнання

2.1. Обладнання повинно відповідати технічним вимогам і вимогам електробезпеки, що надається для розміщення на вузлі ВИКОНАВЦЯ.

2.2. Обладнання, що розміщується на вузлі зв'язку ВИКОНАВЦЯ має відповідати таким критеріям:

- Корпус призначений для установки в серверну шафу / стійку шириною 19 дюймів;
- Наявність комплекту телескопічних рейок або інших кріплень для монтажу в стійці;
- Вбудований блок живлення;
- Можливість підключення до комутатора Виконавця на швидкостях 100 або 1000 Мбіт / с (Ethernet, роз'єм RJ — 45).

2.3. Підключення обладнання передбачає установку його в серверну шафу/стійку, підключення кабелю електроживлення, кабелю мережі Ethernet, підключення живлення. По завершенні зазначених процедур, ЗАМОВНИКА інформують з контактної адреси технічної підтримки ВИКОНАВЦЯ support@adamant.ua. За окремим запитом можливе підключення вільного IP - KVM, для надання тимчасового віддаленого доступу до сервера.

3. Порядок підключення

3.1. У робочий час з Пн - Пт (з 09:00 до 18:00) або завчасно погодити іншу дату та час, ЗАМОВНИК доставляє своє Обладнання на технічний вузол ВИКОНАВЦЯ і передає його для розміщення згідно акту прийому-передачі, який підписується Сторонами в двох примірниках/екземплярах. В акті прийому-передачі вказується назва, серійний номер і кількість обладнання, марка виробника, висота корпусу, паспортна потужність блоку живлення та конфігурація сервера.

3.1.1. При передачі обладнання або до його підключення ЗАМОВНИК повідомляє ВИКОНАВЦЮ відомості, необхідні для правильної організації взаємодії з технічних питань.

3.2. Якщо ЗАМОВНИК не має можливості приїхати на технічний вузол ВИКОНАВЦЯ для передачі Обладнання та підписання акту прийому-передачі, ЗАМОВНИК може передати Обладнання ВИКОНАВЦЮ скориставшись послугами поштового відправлення або кур'єрською доставкою. В такому випадку, підписання акту прийому-передачі не є

обов'язковим, свідченням передачі Обладнання буде супровідна накладна вантажоперевізника (де відправником рекомендовано вказувати ПІБ Замовника).

3.3. Підключення Обладнання передбачає установку його в шафу/стійку, під'єднання електроживлення, кабелю мережі Ethernet, підключення живлення, завантаження ОС і тестування (зовнішніми засобами) якості зв'язку. По завершенні зазначених процедур представник ЗАМОВНИКА інформується про підключення.

4. Оплата

4.1. Підключення Обладнання ЗАМОВНИКА буде проводитися після надходження на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ передоплати.

5. Порядок фізичного доступу до обладнання

5.1. ЗАМОВНИК має право на проведення профілактичних або інших робіт на власному Обладнанні, що розміщене в приміщенні вузла зв'язку.

5.2. До зазначених робіт допускаються технічні фахівці ЗАМОВНИКА, що володіють достатніми знаннями для самостійного (без допомоги технічного фахівця/спеціаліста ВИКОНАВЦЯ) виконання необхідних робіт, список яких (із зазначенням прізвища, імені та по батькові) повинен бути наданий ЗАМОВНИКОМ завчасно. На територію вузла зв'язку ВИКОНАВЦЯ допускається не більше ДВОХ уповноважених осіб ЗАМОВНИКА (представників/технічних фахівців) компанії.

5.3. ЗАМОВНИК самостійно визначає відповідальну особу (осіб), яку (яких) він письмово уповноважує мати фізичний доступ для проведення технічних робіт з налаштування та обслуговування Обладнання, розміщеного на технічному вузлі ВИКОНАВЦЯ.

ВИКОНАВЕЦЬ бере на себе відповідальність за організацію режиму обмеженого доступу до обладнання ЗАМОВНИКА та надає його за умови наявності документів, що підтверджують особу уповноваженої особи (осіб) ЗАМОВНИКА.

5.4. Планові роботи з Обладнанням, розміщеним на території технічного вузла ВИКОНАВЦЯ, можуть проводитися в робочі дні (Пн-Пт) відповідальними особами ЗАМОВНИКА не частіше ніж три рази на місяць (протяжність відвідування до двох годин) в період з 09:00 до 18:00 годин або завчасно погодити іншу дату та час. Про запланований час проведення робіт технічний персонал вузла ВИКОНАВЦЯ повинен бути сповіщений з контактного телефону або e-mail, не менше ніж за три години до їх початку. При необхідності виконання аварійних робіт, допускається узгодження за 1 годину. Для проведення робіт надається стаціонарне або мобільне робоче місце, з виділенням підключення мережі електроживлення, монітора, клавіатури і комп'ютерна мишка (маніпулятор для ПК);

5.5. ВИКОНАВЕЦЬ має право тимчасово обмежити або відмовити ЗАМОВНИКУ в доступі до Обладнання при наявності заборгованості в оплаті послуг.

6. Порядок відключення

6.1. При припиненні надання ЗАМОВНИКУ послуги з розміщення сервера, а також при заміні його Обладнання ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний протягом 3 діб відключити вищевказане Обладнання і приготувати його для передачі;

6.2. Вимкнення Обладнання здійснюється способом, обумовленим при передачі Обладнання. В разі якщо ЗАМОВНИК своєчасно не повідомив персоналу вузла зв'язку ВИКОНАВЦЯ про метод виключення Обладнання, воно вимикається методом, який персонал вважатиме за доцільним, в останньому випадку ЗАМОВНИК несе відповідальність за коректність роботи програмного забезпечення (ПО) на власному/своєму Обладнанні після такого вимкнення;

6.3. Відключення та передача Обладнання ЗАМОВНИКУ з технічного вузла ВИКОНАВЦЯ (за винятком здійснення слідчих дій в рамках Кримінального процесуального кодексу України) проводиться на технічному майданчику ВИКОНАВЦЯ за наявності відповідної заяви, підписаної ЗАМОВНИКОМ та погодженої з ВИКОНАВЦЕМ. Уповноважений співробітник ВИКОНАВЦЯ видає обладнання особі, яка є представником ЗАМОВНИКА, про що складається акт прийому-передачі в двох примірниках. У разі замовлення ЗАМОВНИКОМ відправки Обладнання поштовим відправленням або кур'єрською доставкою свідченням передачі Обладнання буде супровідна накладна вантажоперевізника.

6.4. ВИКОНАВЕЦЬ має право відмовити ЗАМОВНИКУ в передачі Обладнання при наявності у нього заборгованості в оплаті послуг.